

# RAPPORT

2023

# D'ACTIVITÉ



RÉINSERTION  
SOCIALE DU

*Soleil  
levant* INC.



## TABLE DES MATIÈRES

### RÉINSERTION SOCIALE DU SOLEIL LEVANT INC.

Mot de la présidente	4
Mot de la direction	5
Le conseil d'administration	6
La vie associative	7
Une note d'histoire	8
L'organigramme	9
Représentation et partenariat	10
Formation, perfectionnement et supervision	11

### VOLET RÉINSERTION SOCIALE

Bienvenue aux Appartements Les Citadins	13
Les principaux acteurs	13
Bilan des activités 2023	14

### VOLET HÉBERGEMENT

Bienvenue au Soleil Levant	16
Les principaux acteurs	17
Bilan des activités 2023 : les faits saillants	18
Service d'intervention téléphonique 24/7	20
Service d'intervention en hébergement	22
Demandes d'admission	22
Achalandage à l'hébergement	25
Profil des séjours	27
Profil des résidents	32
Appréciation de la clientèle	36
Conclusion	38

### VOLET PSYCHOTHÉRAPIE

Bienvenue à la Clinique communautaire de psychothérapie	40
Les principaux acteurs	41
Bilan des activités 2023 : les faits saillants	42
Statistiques	43

### REMERCIEMENTS

46

\* À noter que pour la rédaction de ce rapport d'activités, l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.



# Mot De la Présidente

Peu de temps se sont écoulés depuis notre dernière rencontre, qui a eu lieu en novembre. Pour des raisons hors de notre contrôle, nous avons dû la retarder, ce qui explique que l'on se revoit aussi rapidement.

Nous sommes fiers de vous annoncer que malgré les défis rencontrés en 2022 notre organisme a réussi en 2023 à revenir au taux d'occupation d'avant la pandémie. Grâce aux efforts collectifs, à la résilience et à la détermination de l'équipe du Soleil Levant, ils ont pu retrouver un niveau de fonctionnement optimal et offrir les services à pleine capacité.

Cette réussite est le fruit de leur engagement inébranlable envers la mission du Soleil Levant et leur capacité à s'adapter aux circonstances changeantes. Ils ont su tirer des leçons de la crise et mettre en place des stratégies efficaces pour maintenir un impact positif sur la clientèle que nous servons.

Je tiens à remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué à ce succès. C'est grâce à votre soutien indéfectible que nous avons pu surmonter les difficultés et atteindre nos objectifs.

Anne Sabourin  
Présidente

# Mot De la Direction



Je suis fière cette année d'enfin vous présenter notre rapport d'activité et de vous recevoir pour notre assemblée générale dans les temps. Malgré les défis de 2023 et l'éternelle course après le temps, aucune embuche majeure n'est venue nous retarder cette année. Cela démontre assurément un certain retour vers la stabilité qui fut marquant en 2023 et grandement apprécié.

Ce retour à une stabilité n'a évidemment pas été fait sans changement. Je dirais même que le mot changement a été au cœur de notre année 2023. Certains ont mis à l'épreuve notre capacité d'adaptation et notre créativité, mais à mon avis, chacune de ces nouveautés a apporté de l'espoir et un retour vers l'équilibre visible à travers une meilleure stabilité de l'équipe et par le fait même de nos services. En ce sens, nous sommes particulièrement fiers, en 2023, d'avoir été en mesure d'offrir à nouveau nos 10 lits d'hébergement à l'interne. D'ailleurs, cela se reflète dans notre taux d'occupation similaire à nos taux pré-pandémie.

Je tiens à remercier les intervenants du Soleil Levant qui, malgré le fait qu'ils ont dû faire face à un environnement de travail changeant entre autres par une restructuration de leur horaire, ont su accomplir leur travail avec professionnalisme en faisant du bien-être et de la sécurité de nos usagers leur souci premier. Une des forces du Soleil Levant réside sans aucun doute dans la qualité de notre équipe constituée de personne ouverte d'esprit, empathique, solidaire, dévoué et ayant à cœur la mission de notre organisme.

En terminant, nous ne pouvons pas passer sous silence l'impact du rehaussement de 5 millions de dollars offert au centre de crise par le ministre Carmant au cours de l'année 2023. Grâce à la somme reçue, nous avons pu augmenter nos salaires de façon considérable; chose que nous espérions depuis longtemps. J'estime que cela a sans contredit contribué à notre retour vers une meilleure stabilité qui se ressent inévitablement dans notre offre de service. Cela ne peut qu'être bénéfique pour nos usagers.

Ce rehaussement représente également une belle reconnaissance envers les centres de crise qui sont une alternative au réseau public. Bien que nous soyons une alternative pour certaines personnes en détresse qui, pour diverses raisons, ne désirent pas recourir aux services du réseau public, j'estime que nous représentons également une alternative pour les intervenant(e)s ne désirant pas travailler au sein du réseau. Tous ceux ayant la fibre communautaire et adhérant aux valeurs spécifiques y étant reliée sont tout aussi compétents et professionnels que les employés du réseau et c'est pourquoi nous croyons qu'ils méritent des avantages sociaux et salaires similaires à ces derniers. Bien que nous ne soyons malheureusement pas encore arrivés à cela au Soleil Levant, nous sommes fiers de nous en être rapprochés grâce au rehaussement reçu et continuer de s'en approcher demeure un objectif à atteindre...

Je vous invite maintenant à découvrir le présent rapport d'activités illustrant l'ensemble des services offerts par Soleil Levant en 2023.

Bonne lecture!

Véronique Collin  
Directrice générale

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

## **Composition du conseil d'administration :**

Selon nos règlements généraux, article 4.1, le conseil d'administration est formé de cinq (5) administrateurs. Au 31 décembre 2023, le conseil d'administration était complet et composé ainsi :

<b>Fonction</b>	<b>Nom des membres</b>	<b>Provenance</b>	<b>Depuis</b>
Présidente	Anne Sabourin	Communauté	2019
Vice-président & Trésorier	André Patenaude	Communauté	2011
Secrétaire	Marie-Sophie Marceau	Communauté	2016
Administrateur	Jonathan Villeneuve	Communauté	2019
Administrateur	Alain Lortie	Communauté	2023

## **Activités du conseil d'administration :**

En 2023, le conseil d'administration a tenu six (6) réunions aux dates suivantes :

<b>Date de la réunion</b>	<b>Modalité de la réunion</b>
7 février	En présentiel
20 mars	Par courriel
16 mai	En présentiel
22 août	Par vidéoconférence
19 septembre	En présentiel
12 décembre	En présentiel

# LA VIE ASSOCIATIVE

## **Membres de la corporation (20) :**

---

Bleau, Marie-Josée	Marceau, Marie-Sophie
Brais, Christian	Mimeault, Steeve
Charron, Martin	Mireault, Stéphane
Cloutier, Émy	Patenaude, André
Collin, Véronique	Rainville, Sophie
De Block, Luke	Rainville, Sophie
Gagnon, Kristine	Sabourin, Anne
Giroux, André	Vézina, Chantal
Lacasse, Francine	Villeneuve, Jonathan
Lortie, Alain	Yelle, Richard

## **Assemblée générale annuelle :**

---

Une assemblée générale annuelle s'est tenue le 2 novembre 2023, en la présence des 17 personnes suivantes:

### **Membres de la corporation**

---

Brais, Christian  
Collin, Véronique  
Gagnon, Kristine (CISSS Laurentides)  
Lortie, Alain  
Patenaude, André  
Sabourin, Anne

### **Invités**

---

Blais, Juliane Isabelle (CPS le Faubourg)  
Cloutier, Caroline (Auditrice)  
De Coene, Anouk  
Deschamps, Simon  
Girard-Tisserand, Thomas  
Lajeunesse, Sylvie  
Lemay, Annie  
Lemire, Alexandra  
Massy, Josée  
Piché, Mathieu  
Ratté, Jannie

# UNE NOTE D'HISTOIRE

## **Volet réinsertion sociale**

---

Réinsertion sociale du Soleil Levant Réinsertion sociale du Soleil Levant (RSSL) naît en 1991, avec comme seul mandat la réinsertion sociale des personnes aux prises avec des difficultés en santé mentale.

Pendant plus de 20 ans, jusqu'en août 2014, notre corporation fut propriétaire d'un immeuble à trois logements situés à Saint-Jérôme et dont la gestion était entièrement assumée par l'Office municipal d'habitation (OMH) de Saint-Jérôme. Cet immeuble était réservé à des locataires vivant avec des difficultés en santé mentale. Afin de se recentrer sur la prestation de services en santé mentale, cet immeuble fut cédé à l'OMH de Saint-Jérôme.

De 2001 à 2005, RSSL fut aussi propriétaire de la Résidence Saint-Antoine, permettant ainsi à une ressource intermédiaire d'accueillir une clientèle présentant des troubles envahissants du développement et de déficience intellectuelle.

En juin 2009, le Centre du Florès, en concertation avec l'Office municipal d'habitation de Sainte-Thérèse, confie à RSSL un nouveau mandat de réinsertion sociale, soit celui d'assurer le soutien clinique et l'encadrement nécessaire auprès des personnes résidant dans l'un des 13 appartements supervisés Les Citadins. Depuis 2011, parmi ces 15 places en appartement supervisé à long terme, quelques places sont maintenant réservées à des participants désirant s'investir dans un programme de réadaptation en santé mentale à durée fixe (maximum de 2 ans).

## **Volet hébergement de crise**

---

En 1999, le Centre du Florès, investi du mandat et de l'imputabilité des services de crise en hébergement dans la région, confie à RSSL la responsabilité d'organiser et de dispenser ces services.

En vertu de quoi,

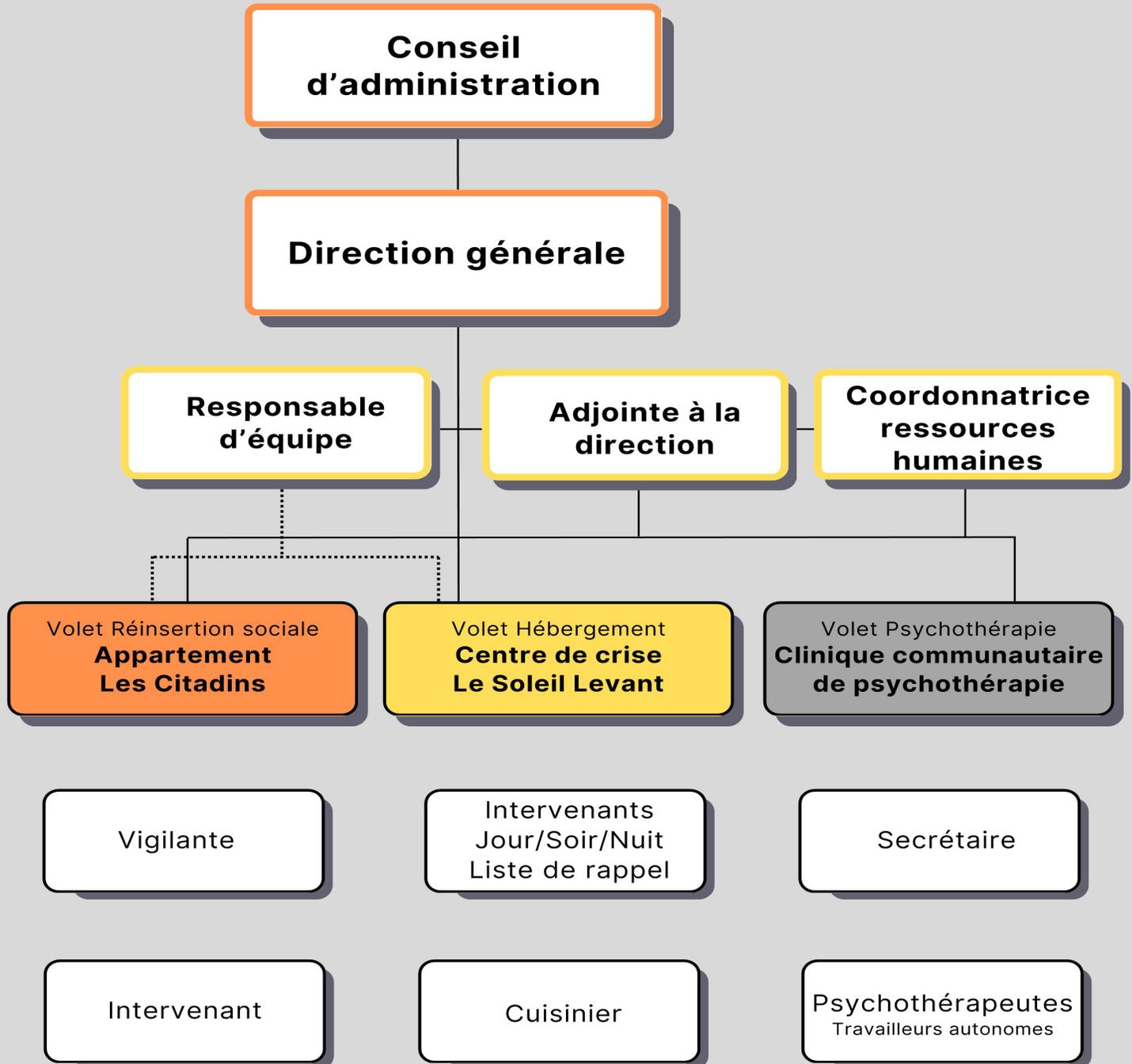
- 1) Le volet hébergement de crise s'intègre à la charte de Réinsertion sociale du Soleil Levant inc. en septembre 1999, devenant ainsi la mission principale de la corporation.
- 2) Le Soleil Levant, Centre d'intervention de crise en hébergement, accueille son premier résident en janvier 2000.

## **Volet psychothérapie**

---

Inspiré d'un organisme existant depuis 1992 sur le territoire de Laval, le projet de la Clinique communautaire de psychothérapie (CCP) s'est développé à partir d'une réflexion au sein de l'équipe du Soleil Levant. L'équipe désirait préserver, pour ses locaux vacants du sous-sol, une vocation communautaire susceptible de bonifier les services en santé mentale déjà existants dans la région des Laurentides. C'est au cours de l'année 2007 qu'un comité de travail au Soleil Levant a été mis sur pied afin de réaliser ce projet. À l'issue de plusieurs mois de travail, la CCP a ouvert ses portes à son tout premier client le 7 avril 2008.

# L'ORGANIGRAMME



# REPRÉSENTATION ET PARTENARIAT

La réalisation de notre mission repose sur un travail d'équipe. Cela signifie une étroite collaboration entre collègues bien sûr, mais aussi avec nos partenaires. En 2023, le Soleil Levant a réussi à maintenir un bon niveau de participation à des activités de représentation. RSSL a participé activement à de nombreuses activités locales, régionales et provinciales, notamment :

- À des rencontres de liaison avec les représentants du CISSS des Laurentides, notamment concernant la reconduction de l'avenant et nos corridors de collaboration;
- À des activités de partenariat avec ses interlocuteurs cliniques du CISSS des Laurentides, par exemple dans le cadre de plans de services individualisés (PSI) ou via la visite du Soleil Levant par des nouveaux intervenants ou stagiaires du CISSS des Laurentides (équipe de crise, SIM/SIV, clinique externe, etc.);
- À des échanges fréquents avec ses homologues d'autres centres de crise par le biais d'une participation à titre de membre, d'administrateur et de secrétaire sur le conseil d'administration du Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ);
- À certaines activités de concertation et de représentation, notamment aux réunions de la table de concertation en santé mentale de Sainte-Thérèse, de Saint-Eustache et de Saint-Jérôme et aux rencontres du comité intersectoriel-Plan régional de prévention du suicide;
- Au Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP).

# Formation, perfectionnement et supervision

**Les activités de formation continue et le soutien clinique** font partie intégrante du quotidien du personnel de Réinsertion sociale du Soleil Levant. Voici ce qui a été offert en 2023 :

- Formation de base aux nouveaux intervenants (total : 7 employés x 2 jours) + formation sur les valeurs d'intervention et le modèle clinique du centre de crise (total : 6 participants x 1 jour);
- Formation provinciale en intervention de crise (mise à jour de notre formatrice) (1 participante x 1 jour);
- Formation sur *Les réalités trans et non-binaires : mieux comprendre et mieux intervenir*, par la coalition des familles LGBT+ (11 participants);
- Apprentissage continu au niveau du cadre d'intervention et de la réflexion clinique lors des réunions d'équipe hebdomadaires (centre de crise Le Soleil Levant) et bimensuelles (Les Citadins);
- Supervision clinique individuelle, sur demande et au besoin;
- Une journée d'étude clinique annuelle pour l'équipe d'intervention du centre de crise Soleil Levant;
- Banque de textes, de documents et de livres de référence mise à la disposition de l'équipe d'intervention;
- Formation LPP.

## **Autre formation pertinente associée à notre mission :**

- Cours de secourisme (2 participants).

Aussi, Réinsertion sociale du Soleil Levant offre un budget de formation individuelle à chaque membre de son équipe régulière, afin d'encourager son personnel à participer à des formations répondant à des besoins de perfectionnement personnalisés. Le bilan de ce programme de formation individuelle indique que 12 employés de l'équipe régulière y ont participé cette année.

**RÉINSERTION**  
VOLET  
**SOCIALE**



# BIENVENUE AUX APPARTEMENTS LES CITADINS

## **Notre mission**

---

Depuis le 1er juillet 2009, le Centre du Florès retient les services de Réinsertion sociale du Soleil Levant inc. afin d'assurer le soutien clinique et l'encadrement nécessaire auprès des personnes résidant dans l'un des 13 appartements supervisés Les Citadins.

Dans le cadre d'un programme d'hébergement à long terme, RSSL offre à chacun des locataires un support visant le maintien des habiletés requises pour composer avec la vie quotidienne en appartement.

Depuis novembre 2011, de nouveaux locataires intègrent un programme de réadaptation d'une durée maximale de deux (2) ans. Dans ce contexte, RSSL, grâce à la collaboration de l'Office d'habitation (OH) de Thérèse-De Blainville et du CISSS des Laurentides - installation Thérèse-De Blainville (mission CLSC, programmes SIV & SIM), offre des services de réadaptation visant une éventuelle intégration des participants dans un logement autonome de leur communauté.

## **Nos engagements**

---

Reconnaître et respecter les termes de l'occupation des logements convenus entre l'OMH et les locataires.

Offrir :

- Un service de soutien psychosocial aux locataires du programme de maintien à long terme en appartement supervisé, soit des rencontres de suivi et de l'accompagnement par une intervenante;
- Des services cliniques spécialisés aux participants du programme de réadaptation;
- L'accès à un support à la vie quotidienne en appartement via la disponibilité d'une vigilante résidant dans l'un des Appartements Les Citadins et
- Un accès à une ligne téléphonique d'urgence 24/7 en dehors des périodes de disponibilité de la vigilante.

## **Les principaux acteurs**

---

### **L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE**

Véronique Collin, directrice générale  
Anouk De Coene, adjointe à la direction

### **L'ÉQUIPE CLINIQUE**

Isabel Bernard, vigilante et intervenante  
Alexandra Sabourin-Fortier, intervenante

# BILAN DES ACTIVITÉS 2023

Atteinte de notre objectif continu de favoriser le maintien à long terme en appartement supervisé : renouvellement du bail de 13 locataires.

Atteinte de notre objectif de continuité et de stabilité de nos services cliniques, via la poursuite du soutien et de l'intervention auprès des locataires.

Atteinte de notre objectif continu de poursuivre le programme de réadaptation :

- La sélection des candidats locataires étant complétée par un comité d'accès réunissant un représentant du CISSS des Laurentides, de l'OH de Thérèse-De Blainville et du Soleil Levant, 6 réunions du comité d'accès ont eu lieu au cours de l'année.
- Deux (2) nouveaux participants ont intégré le programme de réadaptation en cours d'année.

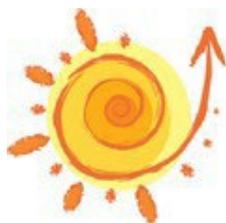
Le tableau ci-dessous présente un résumé des activités individuelles et de groupe qui ont été réalisées en 2023 :

Services cliniques personnalisés		
Description :	Nombre	Écarts
Rencontre formelle individuelle (type psychosocial)	398	↑ 100
Intervention ponctuelle	121	↓ 55
Intervention de mise au point	1	↓ 2
Accompagnement lors des visites du personnel de l'OH	17	↑ 5
Clientèle (auprès de l'intervenante)	354	↓ 19
Clientèle (auprès de la vigilante)	194	↓ 156
Gestion des appels	14	↓ 25
Membre de la famille	138	↑ 26
Partenaires du réseau	19	↑ 3
Rencontre de partenariat	3	↓ 4
Rencontre avec un membre de la famille d'un locataire		

# CENTRE DE CRISE

VOLET

# HÉBERGEMENT



*Soleil levant*  
CENTRE DE CRISE • LAURENTIDES



# BIENVENUE AU SOLEIL LEVANT

## **Notre mission**

---

Le Soleil Levant est le seul organisme à but non lucratif en santé mentale, dans la région des Laurentides, à offrir des services d'intervention de crise en hébergement à des adultes en état de détresse psychologique ou de crise d'adaptation. L'hébergement, d'une durée maximale de 14 jours, peut parfois s'avérer une alternative à l'hospitalisation, lorsque l'équilibre psychologique d'un individu est menacé ou lorsqu'un risque d'une plus grande détérioration se manifeste à ce niveau.

## **L'intervention en situation de crise**

---

Au seuil de l'insupportable, il y a l'attente d'une réponse. Une crise peut être l'occasion d'une pause privilégiée, car de la souffrance naît une demande d'aide. La parole véhiculant cette demande est celle-là même qui libère l'intolérable et révèle parfois des réponses surprenantes, mais combien apaisantes.

## **Notre approche**

---

Le Soleil Levant est une maison des plus conviviales où les gens sont accueillis dans le respect de leur dignité et des particularités de leur vécu tant psychologique que social. Les personnes réclamant notre soutien initient donc une demande de manière volontaire. Nos résidents participent également à l'élaboration des orientations les concernant (durée et objectifs du séjour, plan d'interventions, suivi post-hébergement, etc.) Et ce, en préservant leur droit à la confidentialité.

## **Nos services**

---

Les adultes séjournant au Soleil Levant accèdent gratuitement à une intervention immédiate, intensive, sécurisante et restructurant.

Outre l'hébergement, ils bénéficient :

- D'un suivi individuel quotidien;
- De rencontres informelles selon les besoins;
- D'un soutien spécifique au plan de la réorganisation sociale, s'il y a lieu;
- D'un accès à plusieurs dépliants et brochures d'information sur différents services;
- D'une aide en matière de transport, dans certaines situations;
- D'une ligne d'intervention téléphonique 24/7 et
- De la possibilité d'obtenir un suivi post-hébergement.

## **Nos valeurs d'intervention**

---

Les valeurs d'intervention au Soleil Levant s'inspirent des valeurs alternatives et communautaires et découlent d'une pratique riche de réflexion et en constante évolution. Notre intervention favorise une activité de création de sens, soit celui que prend la crise à un certain moment de vie, et donc, la mobilisation des capacités à penser et à dire des individus. Cette expérience, en soi interprétative, se veut d'abord apaisante et constructive. De fait, notre intervention porte essentiellement sur la reconnaissance de l'autre. Le Soleil Levant, c'est surtout une équipe prêtant sa capacité à penser et préoccupée à offrir une intervention la plus humaine et la plus psychiquement élaborée possible. Notre modèle se traduisant et se reflétant dans notre manière d'être, d'écouter, d'observer et d'intervenir.

## **Nos modalités d'accès**

---

Nos services sont disponibles 7 jours par semaine, 24 heures sur 24. Les demandes nous parviennent directement d'organismes et partenaires de la région, identifiés comme référents directs.

# LES PRINCIPAUX ACTEURS

## L'équipe administrative

Véronique Collin, directrice générale

Anouk De Coene, adjointe à la direction

Annie Lemay, agente de soutien administratif

Josée Massy, coordonnatrice RH (janvier à mars 2023)

Yolande Mouroufie, coordonnatrice RH (mai à septembre 2023)

Annie Huynh, coordonnatrice RH (décembre 2023)

## L'équipe clinique

Alexandra Lemire, responsable d'équipe

## L'équipe régulière jour/soir

André De Champlain

Simon Deschamps

Thomas Girard-Tisserand

Sylvie Lajeunesse

Annie Lemay

Josée Massy

Mathieu Piché

## L'équipe régulière de nuit

Nancy Ouimet

Hélène Rudolph

## L'équipe de soutien

Francine Brisson, cuisinière (janvier, février 2023)

Michel Dolembreux, cuisinier (mars 2023)

## L'équipe de rappel jour/soir

Ashley Alvizuri Rodriguez

Jonathan Anescar

Ekue Joachrist Aziaba

Mélanie Bélair

Jean-François Bertrand-Gauthier

Marie-Neige Boileau

Christian Brais

Raphaël Bullock

Marie-France Girard

Nadjet Haffaf

Cédric Kogno

Stéphanie Lebel

Naomi Melançon

Rose-Élizabeth Meloche-Cadieux

Sabrina Morel Andrade

Jessica Pierre-Louis

Jannie Ratté

## L'équipe de rappel nuit

Wissal Dakka

Lindsey Gaillard-Marcelin

Protais Pentecôte Ayina

Loudjise Tienne

Sahedna Verdier

# BILAN DES ACTIVITÉS 2023 : LES FAITS SAILLANTS

## **Taux d'occupation**

Depuis mai 2023, nous avons été en mesure d'offrir sans coupure ni interruption une offre de services à 10 lits. Souvenons-nous que depuis 2020, en raison de la pandémie et des enjeux reliés à la pénurie de main-d'œuvre, nous avons dû ajuster notre offre de services en développant un service de crise externe. En 2023, nous avons mis fin à ce service et nous sommes heureux d'offrir à nouveau 10 lits d'hébergement de crise à l'interne. Nous sommes également fiers qu'en 2023, notre taux d'occupation ait atteint 91%.

Tout en étant heureux de ce taux d'occupation démontrant que nous avons pu répondre davantage au besoin de la population des Laurentides tel que nous le faisons pré-pandémie, il n'en demeure pas moins que ce taux est également préoccupant. Un tel achalandage engendre un nombre considérable de demandes auxquelles nous n'avons pu répondre en raison d'un hébergement complet. En effet, cette année, 248 demandes potentielles d'hébergement ont été refusées en raison de notre hébergement complet (274 en 2022).

L'insuffisance de l'offre de service d'intervention de crise en hébergement dans les Laurentides est un fait bien connu depuis de nombreuses années et qui n'est plus à démontrer.

## **Rehaussement du financement pour les centres de crise du Québec et conditions salariales**

Le 15 décembre 2022, le ministre responsable des Services sociaux, Lionel Carmant, annonçait que le financement récurrent destiné aux centres d'intervention de crise du Québec sera bonifié de 5 millions à compter de l'année 2023-2024. L'objectif de ce rehaussement était entre autres de consolider et renforcer l'offre de services des centres de crise dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre en favorisant l'attraction et la rétention du personnel.

Le Soleil Levant tient à remercier le ministre Carmant pour ce rehaussement. Grâce à cet argent, nous avons pu revoir à la hausse les conditions salariales de nos employés et ainsi offrir à nos nouveaux un salaire de base plus élevé et attrayant et à nos anciens un salaire plus représentatif de leur niveau d'expérience et d'engagement auprès du Soleil Levant. De plus, nous avons été en mesure d'empêcher l'abolition d'un poste à temps partiel.

Nous sommes persuadés que ce rehaussement, jumelé à une restructuration interne, nous a grandement aidés à faire face à la pénurie de main-d'œuvre qui sévit toujours en 2023 et ainsi être en mesure d'offrir tous nos services et d'assurer la pérennité du Soleil Levant. En effet, souvenons-nous qu'avant l'arrivée de cette bonification, les membres du CA avaient décidé d'offrir une augmentation salariale aux employés tout en sachant qu'à court terme, le financement disponible à ce moment aurait été insuffisant.

## **Pénurie de main-d'œuvre et restructuration interne**

L'année 2023 n'est pas sans défis et enjeux au niveau de la pénurie de main-d'œuvre qui soit dit en passant, est une problématique récurrente dans notre milieu. Bien que le rehaussement offert par le ministre Carmant ait contribué à diminuer l'ampleur de cette problématique, il n'a malheureusement pas tout réglé. Le début de l'année a d'ailleurs été plus éprouvant puisque nous devions conjuguer avec des postes réguliers n'ont comblés et une courte liste d'intervenants sur appel. Le recrutement étant

encore difficile, il était important de réfléchir à d'autres stratégies afin de maximiser notre fonctionnement et ainsi pouvoir offrir une stabilité de services à la population des Laurentides. Pour ce faire, la direction, aidée de l'adjointe à la direction et de la responsable d'équipe, ont travaillé à un remaniement des horaires des employés réguliers afin d'améliorer les conditions de travail de ces derniers, mais aussi de créer des horaires de travail plus stables.

À partir de mai 2023, ce nouvel horaire a été mis à l'essai pour une période de six (6) mois. Les impacts de ce changement ayant été concluant (offre de services à dix (10) lits et SPH offerts sans bris de services, satisfaction des employés) il a été déterminé, en novembre 2023, de conserver cette nouvelle structure de travail.

L'année 2022 ayant été éprouvante au niveau des ressources humaines avec la gestion de 10 départs et 17 embauches, nous sommes heureux que 2023 nous ait offert un peu plus de stabilité avec l'embauche de 7 intervenants et le départ de seulement 3 employés. Cela vient sans doute démontrer une meilleure rétention du personnel et par le fait même un besoin moins intense au niveau du recrutement.

À noter que la restructuration mise en place nous a également permis de créer un nouveau poste de gestion soit celui de coordonnateur des ressources humaines. Ce dernier permet d'alléger grandement la charge de travail de l'équipe de gestion clinique sur qui retombait la tâche des horaires en plus de facilité entre autres, la gestion du personnel.

## **Nouveau service**

Soleil Levant est fier d'offrir depuis mai 2023 un nouveau service de soutien émotionnel. Ce service est offert grâce à Rosy, notre chien d'établissement, qui fait maintenant partie de la belle équipe du Soleil Levant. Sous la supervision d'Anouk De Coene, sa manieuse ainsi que notre adjointe à la direction, Rosy offre de courtes rencontres informelles et peut également accompagner les intervenants lors de rencontres formelles lorsque demandé par les résidents. Jusqu'à maintenant, ce service semble fort apprécié par nos usagers.

## **Renouvellement de certaines ententes avec le CISSS des Laurentides**

Depuis l'été 2020, suite à une entente annuelle avec les CISSS des Laurentides, une nouvelle voie d'accès à nos services est disponible par l'autoréférence d'ex-usagers. En effet, un ex-usager peut dorénavant téléphoner directement au Soleil Levant pour s'autoréférencer à moins d'une indication contraire, telle une consommation active, où nous demandons une évaluation en face à face avec l'un de nos partenaires.

De plus, depuis février 2021, Soleil Levant offre à ses usagers un service de suivi-post hébergement. Ce service permet d'offrir un suivi, suite à un séjour de crise au Soleil Levant, aux usagers n'ayant pas de suivi actif dans le réseau de la santé ou auprès d'un professionnel et présentant une vulnérabilité face au retour dans leur milieu de vie. Soleil Levant est fier d'offrir ces services et est reconnaissant, qu'encore cette année, le CISSS des Laurentides ait reconduit cette entente.

## **RESICQ**

En plus d'être membre au Regroupement des services d'intervention de crise du Québec (RESICQ), la directrice du Soleil Levant, est officiellement, depuis mai 2022, administratrice sur le conseil d'administration. De plus, en 2023 elle a obtenu un poste d'officier en tant que secrétaire. Soleil Levant a participé aux réflexions au sein du regroupement afin de se positionner quant aux enjeux provinciaux auxquels font face les 22 centres de crise du Québec membres du RESICQ et a pu s'impliquer sur divers comités en tant qu'administrateur sur le conseil d'administration.

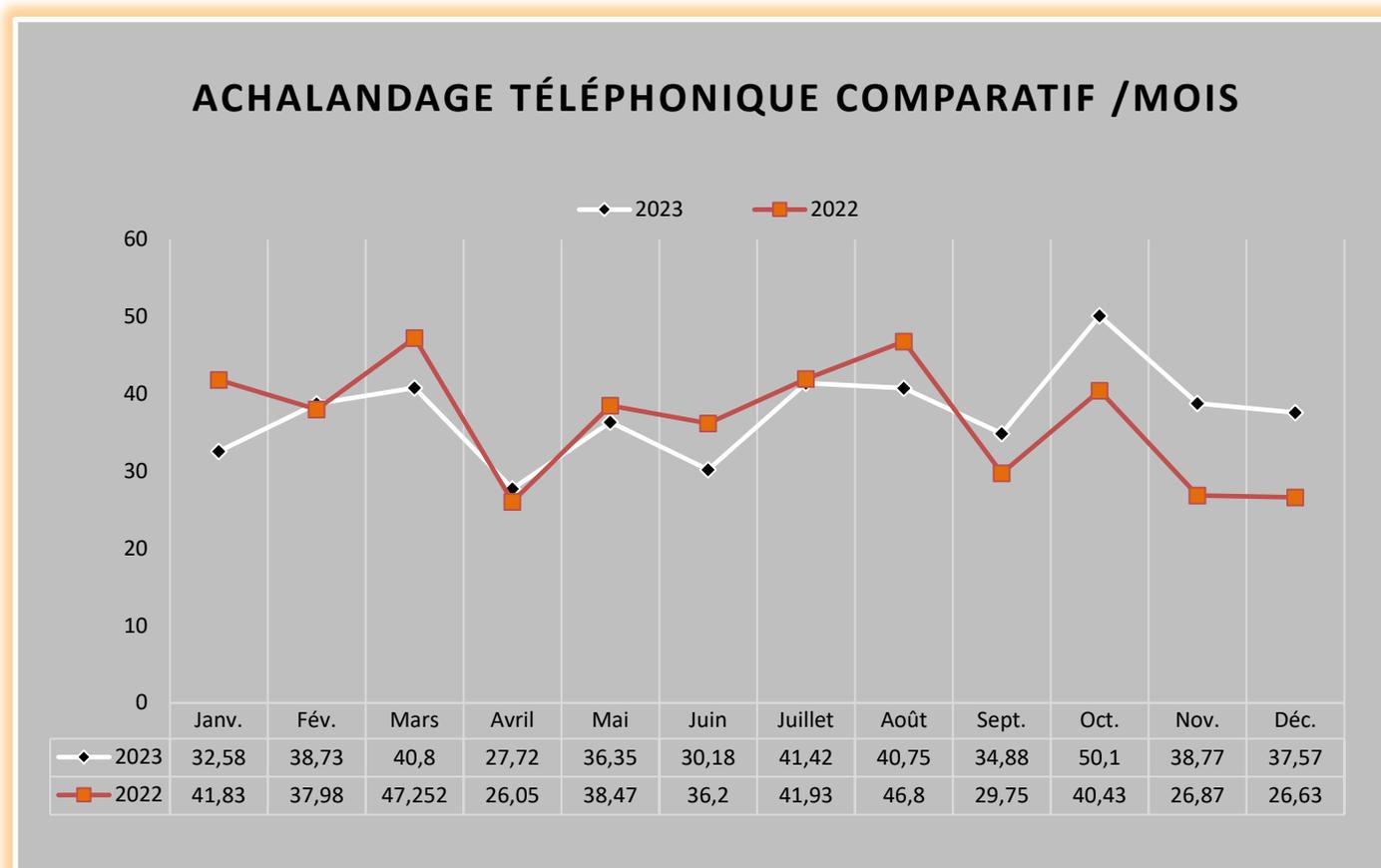
# SERVICE D'INTERVENTION TÉLÉPHONIQUE 24/7

## Achalandage téléphonique

Le centre de crise Le Soleil Levant offre un service d'intervention téléphonique 24/7 à ses usagers, ex-usagers, référents et partenaires. Chaque année, la gestion de ce service représente un investissement en temps considérable au quotidien.

En 2023, nous avons compilé un total de **3989 appels** (3298 entrants et 691 sortants), représentant **449.85 heures d'intervention téléphonique** (durée moyenne 6.77 minutes /appel).

Le graphique ci-dessous illustre la distribution des heures d'occupation téléphonique, sur une base mensuelle. Ces données révèlent **une augmentation de 3.3%**, comparativement à l'an dernier (3863 appels), en ce qui concerne le volume d'appels et **une augmentation de 2.2%** au niveau du total d'heures d'intervention téléphonique.



## Services d'intervention téléphonique 24/7

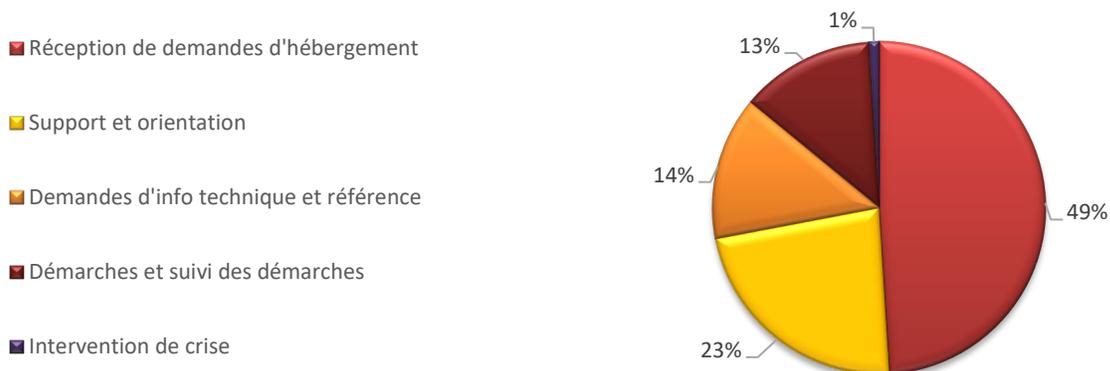
Comme chaque année, plusieurs actes téléphoniques visent des discussions cliniques. À eux seuls, ils correspondent à 515 actes (524 en 2022). On peut donc conclure que 12.9% des appels comportent au moins une discussion clinique avec un intervenant dans la communauté (13.5% en 2022).

De même, 1 319 actes posés (1 217 en 2022) lors d'un contact téléphonique consistent en des interventions directes auprès d'un(e) résidant(e) ou ex résidant(e), ce qui représente 33% des actes cette année, comparativement à 31.5% l'an dernier.

## PORTRAIT DES APPELS SELON L'OBJECTIF

La distribution des actes reliés aux appels téléphoniques répertoriés selon l'objectif principal de chacun des appels est illustrée ci-dessous.

De toute évidence, la plus grande partie des actes téléphoniques (49%) concerne la réception des demandes d'hébergement (45% en 2022). Le support et l'orientation (23%) constituent les appels en lien avec les retours progressifs, le suivi post-hébergement, les discussions cliniques et le support au proche ou aidant naturel.



## PORTRAIT DES APPELS SELON LES APPELS DE DÉTRESSE

Enfin, nous constatons que le pourcentage des appels d'intervention de crise se situe à un peu plus de 1%, soit 49 appels (59 appels en 2022).

# SERVICE D'INTERVENTION EN HÉBERGEMENT

## Demandes d'admission

En 2023, le centre de crise a reçu 471 demandes, ce qui est supérieur à 2022 (364 demandes).

### PROVENANCE DES DEMANDES

RÉFÉRENTS	NOMBRE	%
Info-social (811)	114	24
Autoréférence	75	16
CISSS – Saint-Jérôme	68	14
CISSS – Lac-des-Deux-Montagnes	56	12
CISSS – Thérèse-De Blainville	37	8
Hors Secteur	21	4.5
Autres	20	4
Organismes dans la communauté	18	4
CISSS – Antoine-Labelle	18	4
CISSS – Des Sommets	13	3
GMF	7	1.5
Psychologue au privé	7	1.5
CISSS – Argenteuil	7	1.5
Le Faubourg	6	1
CISSS – Pays d'en haut	4	1

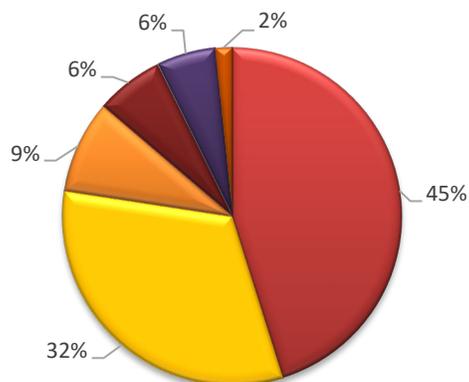
Notes : **Hors secteur** : Centres hospitaliers, CLSC, clinique médicale, organismes communautaires, GMF, centre de crise  
**Autres** : Accueil communautaire jeunesse, CFP l'émergence, CEP, Clinique médicale, Florès, PAE, Zone emploi, Collège Lionel-Groulx, Pavillon Hamford, centre de crise.

En 2023, le 811 (Info-Social) est le 1<sup>er</sup> référent direct avec 114 demandes (73 en 2022). Soleil Levant est fier que son service d'autoréférence, instauré en 2020, soit en 2<sup>e</sup> place avec 75 références (70 en 2022). Le CISSS des Laurentides - Point de service de Saint-Jérôme se positionne au 3<sup>e</sup> rang avec 68 références (55 en 2022). Les organismes communautaires sont des partenaires et référents de proximité avec un taux de 4%. Une hausse comparativement en 2022 où ils représentaient 3% de nos référents.

Globalement, 26% des demandes proviennent des centres hospitaliers et des cliniques externes de psychiatrie (21% en 2022), alors que 17% des demandes viennent des CLSC (19% en 2022).

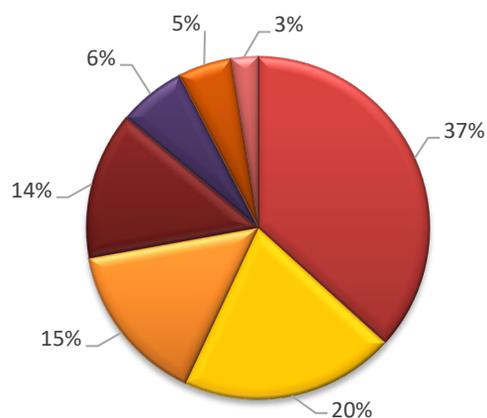
## Par centres hospitaliers et clinique externe de psychiatrie (26%)

- CH St-Jérôme
- CH St-Eustache
- CH Laurentien
- Clinique externe Ste-Thérèse
- CH Antoine Labelle
- CH d'Argenteuil



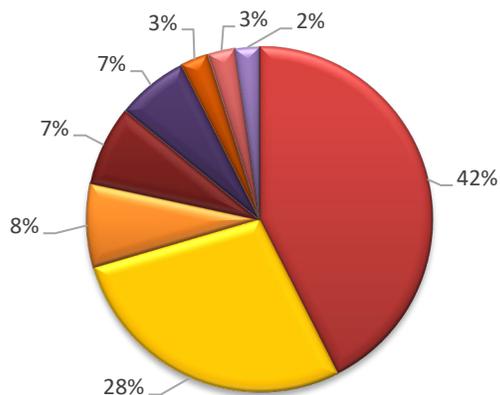
## Par CLSC (point de service) (17%)

- CLSC Thérèse-De Blainville
- CLSC Saint-Eustache
- CLSC St-Jérôme
- CLSC Antoine-Labelle
- CLSC D'Argenteuil
- CLSC Pays d'en Haut
- CLSC des Sommets



## Par autres provenances (57%)

- Info-Social (811)
- Autoréférence
- Hors secteur
- Autres
- Organismes communautaires
- GMF
- Psychologues au privé
- Le Faubourg



# 471 demandes d'admission

92%  
**ACCEPTÉES**

**434 demandes ont été acceptées :**

279 personnes ont accédé le même jour (59%)  
105 personnes ont accédé avec délai (22%)<sup>1</sup>  
50 demandes déclinées (11%)

6%  
**DÉCLINÉES**

**26 demandes déclinées en cours d'évaluation pour différents motifs :**

-Par la personne ou le référent qui annule sa demande ou refuse de poursuivre  
-Pour une hospitalisation  
-Pour autres motifs exceptionnels

2%  
**REFUSÉES**

**11 demandes ont été refusées selon les motifs suivants :**

-Ne correspond pas à notre mandat  
-Autres motifs : Séjour trop récent, protocole de sevrage nécessaire, client non volontaire.

**Notes :**

1. Pour les motifs suivants :

- Date ultérieure souhaitée par la personne (104 personnes) ou place disponible seulement le lendemain (1 personne) de la prise de la demande.

## Achalandage à l'hébergement

### TAUX D'OCCUPATION

En 2023, le taux d'occupation annuel atteint 91%, représentant une hausse considérable par rapport à 2022 et un taux similaire à ceux que nous avons pré-pandémie. Plus précisément, cela représente 3318 jours d'hébergement offerts comparativement à 2720 en 2022.

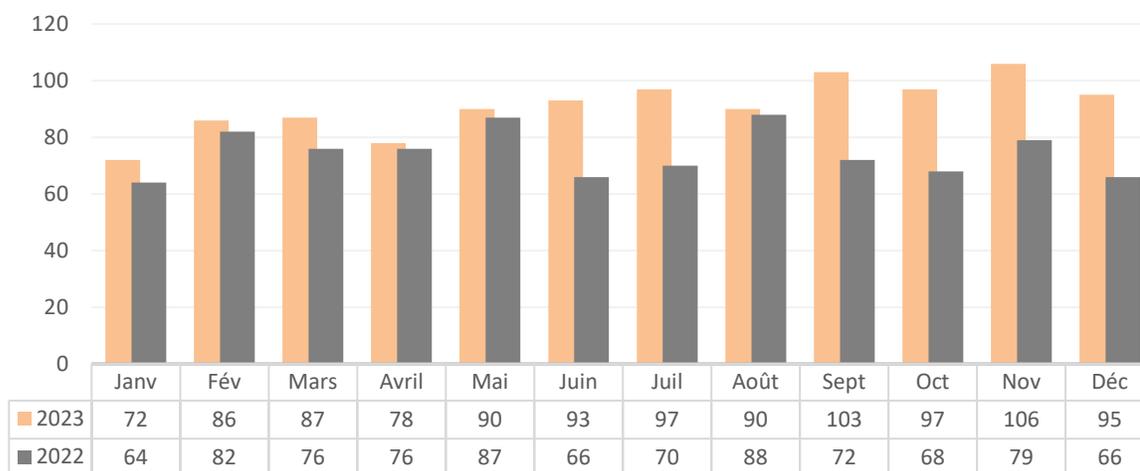
Vous trouverez ci-après un comparatif avec les années précédentes :

Année	Taux d'occupation (%)
2023	91
2022	74
2021	74
2020	77
2019	91
2018	93
2017	87
2016	86
2015	89
2014	88

### DISTRIBUTION DU TAUX D'OCCUPATION

Comme le démontre le graphique suivant, nous observons que le taux d'occupation, à partir du mois de mai, est égal ou au-delà de 90%. L'augmentation du taux d'occupation coïncide avec le moment de l'année où nos horaires ont été stabilisés et tous nos postes pourvus. Nous pouvons observer que les mois les moins achalandés ont été janvier et avril (72% et 78%) tandis que nos plus hauts taux d'occupation ont été durant les mois de septembre et novembre (103% et 106%).

### Taux d'occupation



## RÉPARTITION DE L'ACHALANDAGE SUR 10 LITS

Le tableau ci-après indique que l'hébergement au centre de crise le Soleil Levant était complet pendant 142 jours au cours de l'année. Ces données démontrent une augmentation comparativement à 2022 où nous avons été complets durant 36 jours.

Nombre de lits	Nombre de jours	%
6 lits et +	356	98
7 lits et +	334	92
8 lits et +	300	82
9 lits et +	218	60
10 lits et +	142	39

Note : Un lit peut être occupé, en fonction des départs et des arrivées, par deux personnes dans la même journée.

## MOYENNE DU NOMBRE DE LITS OCCUPÉS

Tel qu'indiqué dans le tableau suivant, la moyenne du nombre de lits occupés en 2023 est 9.1. Il s'agit d'un taux supérieur à l'an dernier et le plus haut taux enregistré depuis 2019 soit pré-pandémie.

Année	Moyenne du nombre de lits occupés	Année	Moyenne du nombre de lits occupés
2023	9.1	2014	8.8
2022	7.4	2013	8.3
2021	7.4	2012	8.6
2020	7.7	2011	8.1
2019	9.2	2010	7.8
2018	9.2	2009	7.1
2017	8.7	2008	7.1
2016	8.6	2007	6.8
2015	8.9	2006	7.4

## Profil des séjours

---

### NOMBRE DE SÉJOURS

En 2023, le centre de crise Soleil Levant a offert 384 séjours (293 en 2022), ce qui représente notre plus grand nombre de séjours depuis 2018. Le tableau ci-dessous fait un rappel du nombre de séjours sur une base annuelle depuis 2012.

Année	Nombre de séjours	Année	Nombre de séjours
2023	384	2017	405
2022	293	2016	416
2021	303	2015	412
2020	313	2014	352
2019	370	2013	316
2018	385	2012	304

### DURÉE MOYENNE DES SÉJOURS

En 2023, la durée moyenne des séjours est de 7,9 jours ce qui représente une diminution comparativement aux cinq (5) dernières années.

Année	Durée moyenne
2023	7.9
2022	8.9
2021	8.9
2020	8.9
2019	9.0
2018	8.8
2017	7.9
2016	7.5
2015	7.9
2014	8.1

## Contexte de crise

### ÉLÉMENTS DÉCLENCHEURS

Tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous, les difficultés relationnelles comptent, encore cette année, parmi les plus grandes souffrances de notre clientèle, soit dans 46% des cas des personnes hébergées (52.5% en 2022). Fait intéressant, de ce pourcentage, 52.5% concernent les relations de couple (46% en 2022).

Éléments déclencheurs	Nombre	%
Relations (de couple, familiale, réseau)	175	46
Abus de substances	35	9
Problème relié au travail	22	6
Problème d'hébergement	21	5
Décès	21	5
Accumulation de stressseurs	16	4
Trauma psychologique	11	3
Isolement	9	2
Crise psychopathologique/chronicité des symptômes	9	2
Problèmes financiers	8	2
Autres	8	2
Problèmes judiciaires	7	2
Problème relié aux études	6	2
Signalement à la DPJ	6	2
Violence (agression subie)	5	1
Problème de jeu	5	1
Changement ou arrêt de médication	5	1
Détérioration de l'état/augmentation des symptômes	4	1
Violence (comportements agressifs)	3	1
Épuisement des aidants naturels	3	1
Maladie physique	3	1
Arrêt de grossesse (avortement, fausse-couche)	2	1

La catégorie « autres » avec 2% fait référence principalement à vol, accident, catastrophe, sortie de thérapie, crise identitaire, cessation de services et déclencheur non identifié.

## SYMPTÔMES

À leur arrivée, nos résidants présentaient certains des symptômes ci-contre.

Notez que pour l'ensemble des symptômes, une diminution marquée a été observée au terme des séjours dans près de 78% des cas (82% en 2022).

Nature du symptôme	%
Idéations/comportement suicidaires	62
Symptômes dépressifs	59
Anxiété	55
Épuisement	21
Idéations/comportement de consommation	13
Idéations/comportement d'automutilation	6
Idées/comportement agressif	4
Désorganisation psychiatrique	3

## STRESSEURS

Au niveau des stressseurs, nous notons que les problèmes de santé mentale et l'instabilité relationnelle sont au 1er et au 2e rang. Les problèmes d'isolement suivent avec 29%.

Stresseurs	%
Problème de santé mentale	45
Instabilité relationnelle	35
Isolement	29
Problèmes économiques	17
Dépendance	14
Problèmes liés au travail	14
Hébergement	12
Historique suicidaire	12
Maladie physique/cognitive	9
Problèmes de violence/agressivité	6
Problèmes liés aux études	3
Problème judiciaire	3
Itinérance	2
Déficiência intellectuelle	1
Problème d'éducation	1

## OBJECTIFS DE SÉJOUR

Les principaux objectifs des usagers sont résumés dans le tableau ci-contre.

Pour cette année, **Diminuer les symptômes** arrive en 1<sup>re</sup> place avec 27%. En 2<sup>e</sup> place, nous retrouvons, **Ventiler** avec 24%. Puis en 3<sup>e</sup> place **Faire du sens avec la situation** 15%.

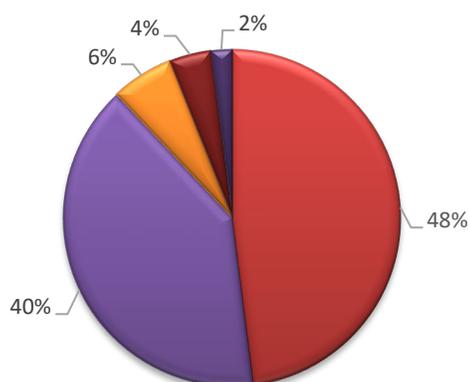
De plus, les données relatives aux bilans de fin de séjour montrent que plus de 82% des objectifs ont été atteints (87% en 2022).

Objectifs	%
Diminuer les symptômes	27
Ventiler	24
Faire du sens (avec la situation)	15
Prévention (désorganisation, passage à l'acte)	8
Rétablir les besoins de base	8
Briser l'inertie/l'isolement	5
Réorganisation sociale	4
Autres	4
Préparer le retour en milieu de vie	3
Trouver d'autres alternatives	2

## MOTIFS DE FIN DE SÉJOUR

La répartition des motifs de fin de séjour en 2023 s'établit comme suit :

- Selon le plan d'intervention
- À la demande du client
- À la demande du centre
- CH Cadre volontaire
- CH Non volontaire (P38)



Le motif de fin de séjour **Selon le plan d'intervention** arrive au 1<sup>er</sup> rang à 48% (53% en 2022), suivi par le motif **À la demande du client** qui correspond à 40% des motifs de fin de séjour (37% en 2022).

Fait à noter, 2% des fins de séjour ont eu lieu en raison d'une orientation vers le centre hospitalier dans un cadre non volontaire (application P38), soit pour 7 séjours.

## Après le séjour

### ORIENTATION

En se référant aux données disponibles, nos résultats indiquent qu'à la suite d'un séjour à Soleil Levant, nos usagers se retrouvent dans les milieux de vie suivants :

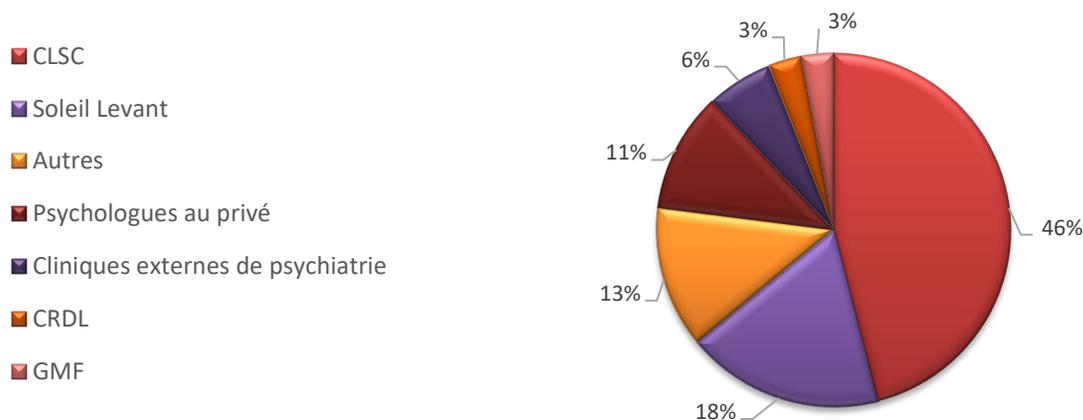
Orientation	%
Lieu autonome, non supervisé	84
Centre hospitalier	8
Refuge	3
Lieu supervisé (famille, foyer d'accueil, ressource type familiale)	3
Centre de désintoxication	2

### SUIVI POST-HÉBERGEMENT

Environ 28% de la clientèle bénéficie d'un suivi post-hébergement, soit 107 résidants. Parmi ces suivis post-hébergement, les CLSC assurent le plus grand nombre de suivis avec 46%, en 2023 (42% en 2022).

Soleil Levant a pu offrir à 19 usagers, son service de suivis post-hébergement instauré en février 2021 (22 en 2022). C'est donc 18% des suivis post-hébergement qui sont assurés par Soleil Levant. En tout, c'est 40 rencontres de suivi post-hébergement que nous sommes fiers d'avoir offert à nos ex-résidents suite à un séjour de crise.

### Répartition des suivis post-hébergement



Notes : **Autres** : SRAL, L'Écluse des Laurentides, T.S.P de l'école, Accros, DPJ, IVAC, le Mitan, PAE, Maison Jean Lapointe.

À noter que durant les quatre (4) premiers mois de l'année, notre service de suivis post-hébergement était sur pause en raison de la pénurie de main-d'œuvre.

## Profil des résidents

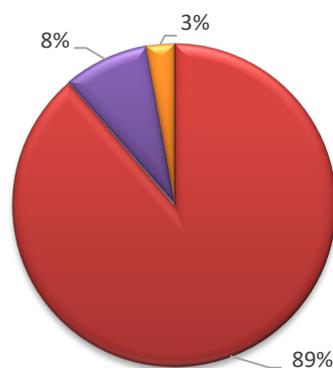
### RÉCURRENCE

En 2023, 327 personnes différentes ont séjourné au Soleil Levant (total de 384 séjours). Le taux de récurrence (plus d'un séjour dans la même année) de la clientèle cette année se situe à 11.3 % (13.3 % en 2022). Notons que 37 personnes ont fait plus d'un séjour cette année (33 en 2022).

Fréquence annuelle	Nombre de résidents	Nombres de séjours
1	290	290
2	28	56
3	6	18
4	0	0
5	1	5
6	0	0
7	1	7
8	1	8
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>384</b>

### Récurrence

- 1 séjour
- 2 séjours
- 3 séjours et +



### DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

En 2023, le rapport femme-homme est de 60% - 38% et la moyenne d'âge de 43 ans. Par contre, la communauté trans fait visiblement partie un groupe d'âge plus jeune.

Sexe	Nombre	%	Moyenne d'âge
Femme	231	60	39 ans
Homme	144	38	48 ans
Trans	9	2	28 ans

## SITUATION DE VIE

Ce tableau fait état que 33% de nos usagers vivent seul, comparativement à 25% en 2022. Il est à noter que 20% vivent avec des adultes de la famille comparativement à 27% en 2022.

Situation de vie	Nombre	%
Seul	126	33
Avec des adultes de la famille	76	20
Avec conjoint	73	19
Avec conjoint et enfant mineur	29	8
Avec colocataire	23	6
Sans hébergement et adresse	21	5
Seul avec enfant mineur	17	4
Autres/ Inconnu	12	3
Hébergé par des amis	7	2

## SOURCE DE REVENUS

Comme en témoigne le tableau ci-contre, 22 % de nos usagers sont prestataires de l'aide sociale en 2023, ce qui est un pourcentage similaire à l'an dernier (20%).

Source de revenus	Nombre	%
Aide sociale	83	22
Inconnu	61	16
Invalidité, congé de maladie	56	15
Emploi à temps complet	48	12
Aucun revenu	36	9
Assurance-emploi	31	8
Emploi à temps partiel	18	5
Économies, rentes, REER	18	5
Retraite	11	3
Travailleur autonome	8	2
Prestation (SAAQ, CSST, IVAC)	6	1
Conjoint ou famille	5	1
Autres	3	1

## HISTOIRE PSYCHOSOCIALE

Les données relatives à l'histoire de vie de nos résidants témoignent de ce qu'ils ont pu nous révéler d'eux-mêmes. En voici quelques faits saillants :

Enfance	Nombre	%
Violence physique, verbale ou psychologique	76	23
Négligence	23	7
Abus sexuel	19	6
Abandon	18	5.5
Divorce/Rupture	13	4

Adolescence	Nombre	%
Violence physique, verbale ou psychologique	69	21
Alcoolisme/Toxicomanie	22	7
Négligence	21	6
Abus sexuel	19	6
Retrait de la famille	18	5.5

Adulte	Nombre	%
Violence physique, verbale ou psychologique	140	43
Divorce/Rupture	111	34
Dépendance	85	26
Décès	69	21
Dépression	68	21

## DIAGNOSTIC

Les troubles de la personnalité touchent 31 % de notre clientèle (33% en 2022).

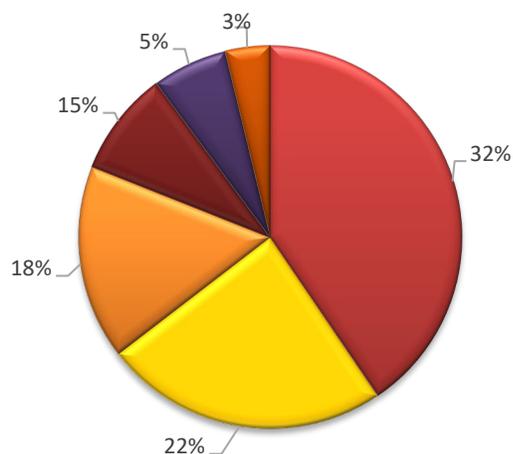
À noter que 26% de nos usagers n'ont pas de diagnostic ou ont un diagnostic inconnu (24% en 2022) ce qui les situe en 2e place.

Diagnostic	Nombre	%
Troubles de la personnalité	118	31
Aucun	93	24
Troubles de l'humeur	68	18
Troubles anxieux	51	13
Troubles de l'adaptation	24	6
Schizophrénie et troubles psychotiques	14	4
Inconnu	8	2
Troubles liés à une substance	4	1
Autres	3	.5
Troubles des conduites alimentaires	1	.5

## PSYCHOTROPES

Tel que l'indique le tableau ci-dessous, les antidépresseurs sont présents dans les piluliers d'un peu plus de 32% de nos résidents (35% en 2022). À noter qu'en 2022, 22% de nos résidents n'avaient aucune médication alors qu'en 2023, cela est vrai pour seulement 5% de nos résidents.

- Antidépresseurs
- Neuroleptiques
- Anxiolytiques
- Sédatifs
- Aucun
- Régulateurs d'humeur



## APPRÉCIATION DE LA CLIENTÈLE

Les bilans de séjour, qu'ils soient sous une forme verbale ou écrite, représentent pour nous un repère privilégié pour mesurer la satisfaction de nos résidents.

Nous invitons donc chacun de nos résidents à commenter leur expérience de séjour à Soleil Levant en remplissant un questionnaire d'évaluation de nos services. Cette année, 86 questionnaires ont été remplis, ce qui représente un taux de participation de 22.5%.

En comptabilisant les résultats de 2023, nos résidents nous attribuent une note globale de 93%. En voici la notation par question :

### ACCUEIL, SERVICES ET AMBIANCE

1) L'information sur le fonctionnement du centre était satisfaisante .....	95 %
2) L'information sur les services offerts au centre était satisfaisante .....	94 %
3) Les services dispensés étaient adéquats et appropriés .....	96 %
4) L'ambiance et le climat d'accueil étaient propices au répit .....	95 %

### ENCADREMENT, OBJECTIFS ET SUIVI

5) Les différents intervenants étaient suffisamment accessibles .....	97 %
6) Le personnel administratif était respectueux .....	96 %
7) Les rencontres quotidiennes et les approches utilisées ont facilité mon rétablissement .....	92 %
8) La durée de mon séjour ainsi que les heures de rencontres correspondaient à mes besoins .....	93 %
9) Le séjour au centre m'a permis de retrouver un meilleur équilibre .....	91 %
10) Le séjour au centre m'a permis d'atteindre mes objectifs .....	86 %
11) J'ai apprécié la présence d'un intervenant à l'heure des repas .....	90 %

### LIEUX ET BESOINS ESSENTIELS

12) La propreté des lieux était adéquate .....	94 %
13) La variété de la nourriture était satisfaisante .....	94 %
14) La qualité de la nourriture était satisfaisante .....	93 %

### APPRÉCIATION, ÉVALUATION ET RÉALISATION DES OBJECTIFS

15) J'ai l'impression d'avoir progressé dans l'évolution de cette situation de crise .....	89 %
16) L'approche utilisée et le plan d'intervention étaient adaptés à ma situation .....	91 %
17) Mon séjour au soleil levant fut favorable à mon rétablissement .....	91 %
18) Je référerai le centre à des proches qui sont dans la même situation .....	96 %

« Merci aux employés et à l'administration de me donner la chance de développer en moi d'autres aptitudes qui va me permettre d'améliorer certains aspects de mon caractère afin d'avoir un comportement attitude le plus adéquat possible afin de développer une stabilité d'une façon permanente. P.S. Sans exception je vous dit merci et longue vie à Soleil Levant. »

« Un grand merci à l'équipe. Tout particulièrement à mes intervenants qui mon suivi [...]. Sans oublier Rosy, c'est une idée formidable qu'on est accès à Rosy merci beaucoup Anouk. Merci à Michel pour les excellents repas. Vous êtes tous des anges. »

« Merci x100000! Vous êtes tous vraiment des bons intervenants(es). Ce n'est pas un travail facile que vous faites.. Mais combien important et nécessaire. Merci pour votre approche humaine. J'apprécie tellement d'avoir eu la chance de venir me déposer ici 4 nuits... 4 nuits réconfortantes et régénératrices. Je quitte ce matin avec les idées plus claires. Plus calme et reposée. Je ne suis pas encore à mon top forme mais ça ira mieux, j'y crois! Bonne continuité et bravo à vous! Merci merci merci. »

« Il n'y a pas de mots plus fort que de dire « merci! » Merci énormément pour l'intégration de votre centre de crise. Le calme, le respect inébranlable des intervenants, la succulente nourriture, la disponibilité, les nombreux outils mis à notre disposition, les très bon conseils de chacun de vous, restera gravé à tout jamais en moi. Je repars la tête et le coeur plus léger et avec une meilleure confiance en moi suite à vos interventions. Je recommanderai fortement votre maison d'hébergement s'il y a lieu. Et si un jour ma situation oblige de retourner au centre de crise, vous serez mon choix #1 et de très loin. Merci, merci, merci! »

« Merci de votre écoute et votre empathie. Malgré la peur du jugement, qui est très présente en moi, je n'ai pas senti aucun moment de malaise avec quiconque du centre. Vous avez une très belle équipe et on peut facilement ressentir l'accueil et la bienveillance. Merci de tout coeur. »

« Bonjour, ici pour le deuil de ma mère, j'ai reçu l'accueil, l'écoute, l'aide, merci! Pour le calme, la disponibilité des intervenants wow wow wow »

## CONCLUSION

---

En définitive, les activités du centre de crise se résument par la gestion au quotidien de :

	Situation 2023	Situation 2022
Nombre de demandes d'admission reçues	471	364
Nombre de séjours	384	293
Nombre de jours d'hébergement offerts	3 318	2 720
Nombre d'appels téléphoniques	3 989	3 863

De manière évidente, ces données témoignent d'une somme importante d'activités et de l'atteinte des objectifs liés à la création même du centre de crise :

- Désengorger les urgences et les lits d'hôpitaux de notre région :
  - 26% des 471 demandes d'admission arrivent directement des urgences hospitalières et cliniques externe de psychiatrie;
  - 17% de ces 471 demandes d'admission proviennent directement du CLSC.
- Offrir une réponse rapide 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 :
  - 59% des accueils se font le jour même de la demande d'admission.
- Offrir une réponse adaptée à la demande :
  - 82% des objectifs ont été atteints.

S'il est vrai que le centre de crise Le Soleil Levant participe à nouveau à diminuer le problème de la « Porte tournante » dans les hôpitaux, c'est en partie grâce à la mise en place :

- D'un partenariat éprouvé;
- De suivis post-hébergement pour soutenir nos résidants dans leur réflexion;
- D'un modèle d'intervention clinique favorisant non seulement la diminution des symptômes, de la détresse psychologique, mais aussi la compréhension de cette souffrance. Ainsi, notre clientèle se dit mieux outillée pour composer avec ses blessures ou pour faire face à une éventuelle crise.

**CLINIQUE**  
**COMMUNAUTAIRE**  
VOLET,  
**PSYCHOTHÉRAPIE**



# BIENVENUE À LA CLINIQUE COMMUNAUTAIRE DE PSYCHOTHÉRAPIE

## **La mission**

---

La mission de la Clinique communautaire de psychothérapie (CCP) est d'offrir à la population de la région des Laurentides des services professionnels de psychothérapie en tenant compte de la réalité financière du client.

## **La clientèle**

---

Les services de la CCP sont dédiés à toute personne de la région des Laurentides désirant entreprendre une psychothérapie et dont les revenus rendent la consultation en clinique privée inaccessible. Les services de la clinique sont offerts à une clientèle de tout âge (enfant, adolescent, adulte).

## **L'approche clinique**

---

La CCP propose des services représentatifs de la diversité des approches cliniques généralement reconnues en psychologie.

## **L'équipe clinique**

---

L'équipe clinique se compose de psychothérapeutes détenant un permis de pratique de la psychothérapie émis par l'Ordre des psychologues du Québec, conformément aux exigences de la loi encadrant la pratique de la psychothérapie au Québec.

## **Les services**

---

Les services de consultation de la Clinique communautaire de psychothérapie sont offerts sous forme d'entrevues individuelles. De plus, ils sont adaptés aux particularités d'une clientèle enfant, adolescente, adulte. Des services de psychothérapie conjugale et familiale sont également disponibles.

Les professionnels de la clinique n'acceptent aucun mandat d'évaluation, que ce soit d'ordre psycho légal ou scolaire.

## **Les honoraires**

---

Les honoraires de la CCP sont établis à partir d'une grille de calcul qui tient compte du revenu familial annuel brut du client.

## **L'accessibilité**

---

Toute personne intéressée à recevoir des services de la Clinique communautaire de psychothérapie est invitée à nous contacter directement.

Les services sont offerts sur rendez-vous seulement : (450) 430-0284

# LES PRINCIPAUX ACTEURS

## **L'équipe administrative**

---

Véronique Collin, directrice générale

Anouk De Coene, adjointe à la direction

Annie Huynh, agente de soutien administratif

Emmanuelle Brien-Robidoux, secrétaire clinique (janvier à mars)

Christian Brais, secrétaire clinique (avril à septembre)

## **Les professionnels cliniciens**

---

Tous les professionnels consultants de la Clinique communautaire de psychothérapie ont reçu une formation spécifique à la psychothérapie ou d'une discipline liée à la santé mentale et sont membres d'un ordre ou d'une association professionnelle dûment reconnue.

En 2023, l'équipe était composée de seulement 1 psychothérapeute :

Anne Sabourin, psychologue

# BILAN DES ACTIVITÉS 2023 : LES FAITS SAILLANTS

## **Au nom d'un accès équitable aux services de psychothérapie**

La raison d'être de la CCP est sa clientèle à faible revenu à laquelle elle offre une voie d'accès à des services de psychothérapie à des coûts abordables.

En 2023, 86% de la clientèle dispose d'un revenu familial annuel inférieur à 30 000\$ pour vivre. On peut donc dire, sans aucun doute, mission accomplie!

## **Regroupement Québécois des Organismes Communautaires de Psychothérapie (RQOCP)**

La CCP croit et milite en faveur d'un accès équitable à des services de psychothérapie.

C'est pourquoi la CCP s'implique, à titre de membre, auprès du Regroupement québécois des organismes communautaires de psychothérapie (RQOCP). Ce dernier a pour but de promouvoir la psychothérapie offerte par les milieux communautaires et de promouvoir l'accessibilité de ce type de service entre autres auprès des instances gouvernementales. Les membres du regroupement se rencontrent quelques fois par année afin d'échanger sur leurs façons de faire, de se soutenir mutuellement et de discuter des divers enjeux politiques et des défis reliés aux services offerts par chacun des membres.

## **Enjeux majeurs**

Les enjeux relatifs au recrutement et à la rétention des psychothérapeutes sont récurrents et s'expliquent entre autres par la précarité de la situation financière de la CCP ainsi que par le fait que les honoraires professionnels offerts aux cliniciens par la CCP ne sont pas concurrentiels.

Il est à noter que l'absence de financement pour la CCP fait en sorte qu'il nous est difficile d'y investir les ressources humaines nécessaires au recrutement et au déploiement de services. Malheureusement, les enjeux et défis (ex. : pandémie, pénurie de main-d'œuvre) rencontrés dans nos autres volets de services, qui eux sont financés, nous forcent souvent à détourner notre attention de la CCP. Nous croyons qu'un financement adéquat de ce volet de service nous permettrait d'y investir plus de temps et de ressources en plus de pouvoir mettre les efforts nécessaires dans le recrutement, le développement de services ainsi que dans la bonification des honoraires professionnels de nos cliniciens.

# LES STATISTIQUES

## LES DEMANDES DE CONSULTATION

Cette année, la CCP a pu recevoir 3 nouvelles demandes, afin de combler la liste d'attente, établie à un maximum de 40 personnes, et ce, depuis 2020. Le départ de cliniciens vers le privé, les difficultés de recrutement ainsi que le manque de ressources à investir dans la CCP nous ont à regret empêchés de pouvoir ouvrir et libérer davantage cette liste.

Soleil Levant a comme objectif de mettre sur pieds un plan d'action pour accueillir de nouveaux professionnels et élargir les services offerts à la CCP afin de désengorger les services disponibles et atteindre un plus grand nombre de personnes. Nous croyons fermement que la CCP à sa place dans les services à la population des Laurentides et nous sommes confiants que le plan sur lequel nous travaillons saura répondre aux besoins de consultation grandissants de la population.

## Portrait des services offerts

---

### NOMBRE DE CLIENTS

En 2023, tout comme en 2022, la CCP a offert ses services de psychothérapie à 7 personnes, sur la base d'un suivi individuel. À noter que 3 de ces 7 personnes sont de nouveaux suivis.

N'ayant pas de psychothérapeute offrant des services de psychothérapie conjugale ou familiale au sein de son équipe, aucun suivi de ce type n'a été offert cette année.

### NOMBRE DE SÉANCES DE PSYCHOTHÉRAPIE

En 2023, la CCP a offert 61 séances de psychothérapie. En comparaison avec l'an dernier (32 séances), il s'agit d'une hausse de 91%.

Année	Nombre de séances
2023	61
2022	32
2021	180
2020	228
2019	338
2018	633
2017	1073
2016	1578
2015	1915
2014	1350
2013	1093
2012	911
2011	1548
2010	1790

## Tarif des séances de psychothérapie

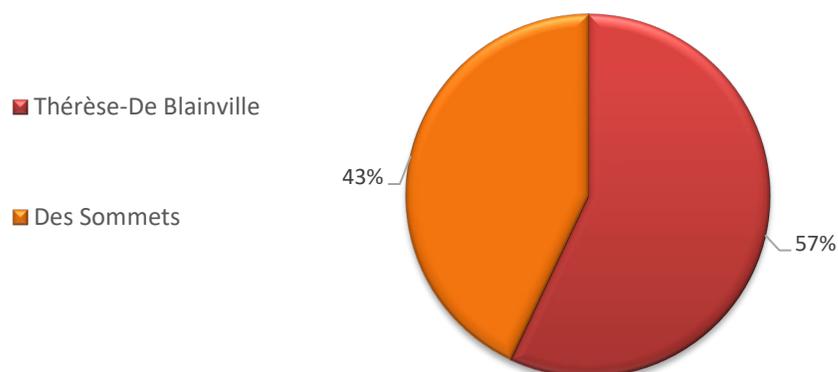
Comme l'indique le tableau ci-dessous, 29% des clients payent des honoraires se situant à 30\$, soit le minimum facturé par la CCP (57% en 2022).

Tarif	Nombre de clients	%
30 \$	2	29
31 \$ - 35 \$	4	57
36 \$ - 40 \$	1	14
41 \$ - 45 \$	0	0
46 \$ - 50 \$	0	0
51 \$ - 55 \$	0	0
56 \$ - 60 \$	0	0
61 \$ - 65 \$	0	0
66 \$ - 70 \$	0	0
Plus de 70 \$	0	0

Note : Le tarif des séances de psychothérapie de la clientèle est basé sur le revenu familial brut.

## Provenance de la clientèle

Cette année, la clientèle de la CCP habite principalement sur le territoire CISSSL – secteur de Thérèse-De Blainville et une seule personne sur celui du CISSSL – secteur Des Sommets.



## Portrait de la clientèle

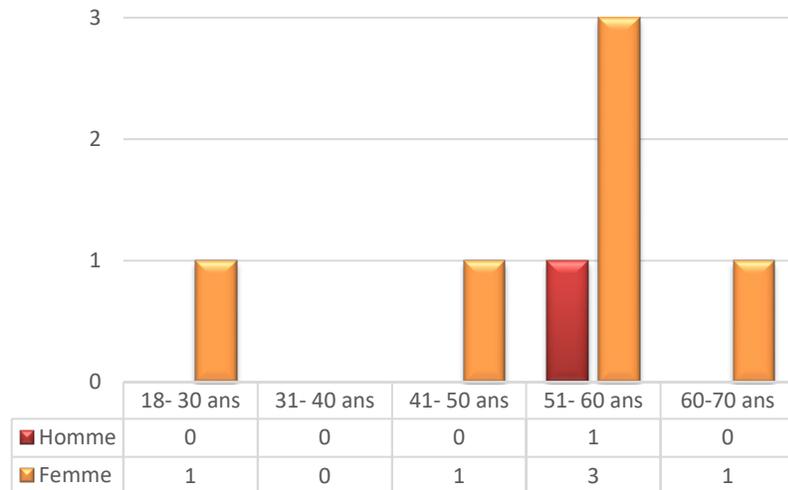
---

### SELON LE SEXE

Représentée par le sexe féminin à 86% et à 14%, par le sexe masculin.

### SELON L'ÂGE

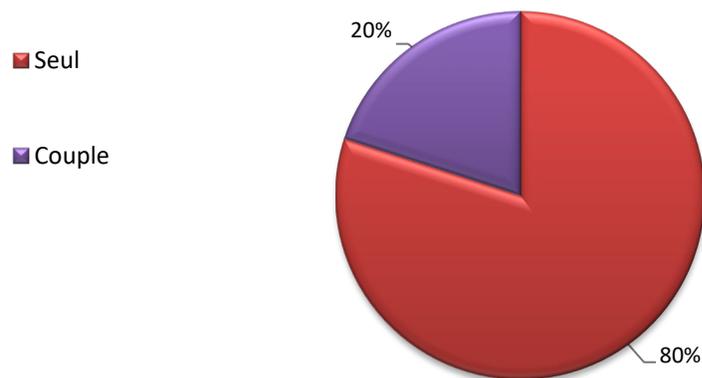
Le groupe 51-60 ans est prédominant avec 57% de la clientèle.



## Le statut familial

---

Cette année, 80% de la clientèle vit complètement seule, alors que 20% vit en couple.



# REMERCIEMENTS

**Parce qu'il est si important pour nous de renouveler nos remerciements...**

## **À notre clientèle**

Pour votre courage et votre confiance sans cesse renouvelée. Merci de nous permettre de vous accompagner dans ces moments difficiles !

## **Aux membres de notre conseil d'administration**

Pour votre engagement, votre bienveillance et votre soutien à l'égard de la mission, de la direction ainsi que de son personnel.

## **Au personnel du Soleil Levant**

Pour votre humanité exceptionnelle, votre professionnalisme et votre passion de l'intervention.

## **Au personnel des Appartements Les Citadins**

Pour la qualité de votre intervention, votre professionnalisme ainsi que pour la manière admirable avec laquelle vous prenez soin de nos « citadins ».

## **À l'équipe de la CCP**

Merci de porter avec nous des valeurs communautaires et de croire en la nécessité d'un accès équitable à des services de psychothérapie.

## **Au Centre intégré de santé et service sociaux des Laurentides**

Pour leur confiance à l'égard des services offerts par RSSL et leur désir d'assurer la pérennité de Soleil Levant.

## **À nos partenaires et référents**

Merci de partager ce même souci d'offrir, dans les plus brefs délais, un soutien et un répit à notre clientèle.

## **À nos précieux collaborateurs**

En particulier à l'Office municipal d'habitation de Sainte-Thérèse pour leur sensibilité envers la cause de la santé mentale.

## **À nos donateurs**

Pour vos dons en denrées alimentaires, en espèces ou en matériel, merci du fond du cœur! Tous ces gestes trouvent leur importance et contribuent à la réalisation de notre mission.